

י"ז כסלו תשע"ו
29 נובמבר 2015

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.ג.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100033225
"לייעוץ ולליווי תהליכי המשכיות עסקית (BCP)"**

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמכי המכרז	סעיף 5.1.1.1.3	האם ניתן להציע יועץ הנמצא כעת בעיצומו של הליך קבלת אישור הסיווג הביטחוני הנדרש?	לא
2.	כללי		האם קיימת הגבלת אחריות?	השאלה לא ברורה
3.	כללי		מה הביא את הרשות לצורך ב-BCP, האם רגולציה, אם התשובה חיובית איזה?	רשות המים נערכת (להמשכיות עסקית).
4.	כללי		מה היקף הארגון (רשות המים) כמות היחידות הארגוניות, כמות האנשים בכל יחידה?	ברשות המים במבנה הארגוני הנוכחי יש כ-230 עובדים השייכים לכ-20 יחידות ארגוניות שונות. ישנן יחידות עם 3 עובדים וישנן יחידות עם 30 עובדים.
5.	כללי		האם קיימים כיום תכניות/נהלים להמשכיות עסקית? אם כן האם בוצע תרגול שלהם?	קיימים נהלים בחלק קטן של היחידות לחלק קטן של תרחישים ולא בוצע תרגול שלהם.
6.	כללי		האם לרשות יש תכנית התאוששות מאסון (DRP) ואתר גיבוי (DR)?	לרשות אין כיום תכנית מלאה להתאוששות עסקית, קיים מסמך ראשוני בלבד ומספר נהלים בנושא. לרשות יש אתר DR.
7.	כללי		האם כבר כיום ידוע לרשות על פערים בשרידות של המתקנים שלה ובמידה ויש האם מתוכננת השלמה של הפערים לפני תחילת העבודה הנדרשת ו/או במהלכה?	כן וחלקם בטיפול.
8.	כללי		האם במסגרת העבודה נדרש לכתוב תרחישי ומסמכי תרגול?	כן
9.	מסמכי המכרז	עמ' 2 – סעיף 2.1 תת	בטבלה – "תוקף ההצעה עד ל – 08/06/2016", ישנה סתירה מול הכתוב בעמ' –	אין סתירה במסמכי המכרז. המועדים הקבועים במכרז לא ישתנו

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		סעיף 5	10 סעיף 12.1 "ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות" שהוא על פי עמ' 2 סעיף 2.1 תת סעיף 4 בטבלה " מועד אחרון להגשת הצעות 08/12/2015 בשעה 12:00 " כלומר תוקף ההצעה יהיה 08/05/2016. נבקש לשנות את תוקף ההצעות לכל היותר לתשעים (90) יום.	
.10	מסמכי המכרז	עמ' 2 – סעיף 3.1.2	"... בכל תחומי העניין – כ"א, לוגיסטיקה, תשתיות ומשאבים, בטחון ואבטחה, אבטחת מידע, כספים, מערכות מידע, והמשכיות תהליכים שיוגדרו כקריטיים ביחידות רשות המים" ואילו בעמ' 5.1.1.1 יועץ המשכיות עסקית מדובר על אדם בודד. להערכתנו כמות תחומי הידע (Disciplines) הנדרשת אינה יכולה להיות מכוסה על ידי יועץ בודד ויידרש צוות של מספר יועצים ממספר תחומי ידע שונים הנדרשים על ידי הרשות על מנת לתת מענה מיטבי לצורך.	אין מניעה להציע מספר יועצים, בכפוף לעמידת כ"א בכל תנאי הסף ובכל דרישות המכרז.
.11	מסמכי המכרז	עמ' 2 – סעיף 3.2.1.1.2	לא ברור מה הסמכות הנדרשת מעובד הספק ואיזה החלטות אד-הוק הוא אמור לקבל בעבודת הייעוץ הנדרשת.	הכוונה לסוגיות שתתעוררנה במסגרת מתן השירותים ובקשר עמם.
.12	מסמכי המכרז	עמ' 3 – סעיף 3.3.1	"פגישות יתיקיימו בכל אתרי רשות המים ...". בהתאם להוראת תכ"מ 13.9.2 והוראת תכ"מ מס ה.13.9.2.1 סעיף 4.10 – החזר הוצאות נסיעה, מאחר וחלק נכבד מהאתרים בהם נדרש לקיים פגישות רחוקים יותר משלושים (30) ק"מ ממקום עבודתו הקבוע של נותן השירותים, האם לתעריף ש"ע המוצע יתווספו הוצאות נסיעה בתפקיד בהתאם לאמור לעיל ?	ר' סע' 8.1 במכרז ו-6(ב) בהסכם. לא ישולמו הוצאות נסיעה בנפרד.
.13	מסמכי המכרז	עמ' 4 – סעיף 5.1.1.1.3	נדרש מהיועץ סיווג בטחוני אזרחי "סודי ביותר" מהרשות הממלכתית לאבטחת מידע בשב"כ. החברה שלנו מונחה על ידי משרד הביטחון –מלמ"ב וניתן להציג את כל האישורים לגבי סיווג העובדים. במידה ואישורי מלמ"ב לא מספקים את הרשות נא להפנות אותנו אל הגורם המתאים ברשות הממלכתית לאבטחת מידע על מנת לקבל מהם את האישור הנדרש.	הדרישה נותרת ללא שינוי. עם זאת, הבדיקה תיעשה ע"י מנב"ט רשות המים ביחס לספק הזוכה בלבד. מן המציעים נדרש לצרף כל מסמך רלבנטי וכן הצהרה, כי המועמד עומד בדרישה הנ"ל.
.14	מסמכי המכרז	עמ' 4 –	נדרש סיווג בטחוני אזרחי "סודי ביותר"	לא. מסמכים מסווגים ישארו במתחם

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
	המכרז	סעיף 5.1.1.1.3	מהיועץ, לעומת זאת בעמ' 3 סעיף 3.3 "מקום ביצוע השירותים: במשרדי הספק ולפי הצורך במשרדי רשות המים" האם לצורך עבודה על חומר מסווג יקבל היועץ לצורך עבודתו שירותי משרד מרשות המים, לרבות עמדת עבודה משרדית, כיסא, תחנת עבודה/עמדת מחשב, מדפסת, קו טלפון וכו' ?	רשות המים.
.15	כללי		האם הספק נדרש מעבר להכנת התוצרים בעבודה זו המפורטים מטה, גם להשתתפות בדיונים ופגישות של הנהלת הרשות ? א. הגדרת איומי הייחוס ותרחישי המשבר השונים. ב. כתיבת תכנית ונהלים להמשכיות עסקית (BCP) ג. סיוע בהטמעת תכנית המשכיות עסקית (BCP) למנהלי הרשות ועובדיה.	כן
.16	כללי		האם הספק נדרש להכנת מצגות מנהלים ?	כן
.17	מסמכי המכרז	עמ' 6 – סעיף 5.4.3 - מתודולוגיה	מדובר ביידע וסודות מקצועיים של הספק, האם הרשות תחתום על הסכם סודיות (NDA) מול הספק בו היא מתחייבת כי במקרה ולא יזכה בביצוע העבודה החומר המוגש לרבות שיטות עבודה, לוחות זמנים, כח-אדם וכו' יישארו כסוד מסחרי של הספק ולא יעברו לזוכה בביצוע העבודה ?	ר' סעיף 18 במסמכי המכרז. לא יחתמו הסכמים נוספים.
.18	מסמכי המכרז	עמ' 9 – סעיף 8 התמורה ת סעיף 8.3	"הספק יגיש חשבונות בתום כל תקופת ביצוע, כמפורט לעיל ובהסכם" לא מצאנו לא במפורט לעיל ולא בהסכם הגדרה של תקופת ביצוע. מהי תקופת הביצוע בגינה הספק רשאי להגיש חשבונות ?	התמורה תשולם מדי חודש, בכפוף לביצוע בפועל ולשאר הוראות המכרז.
.19	נספח א' - הצעת המחיר	עמ' 20 – סעיף 2ב'	בטבלה מופיעה כמות של 250 שעות עבודה. לא ברור למה הכוונה. למיטב הבנתו כמות שעות העבודה בפרויקט כולו תהיה גבוהה בהרבה. האם הכוונה היא שזו כמות שעות העבודה המרבית המאושרת לחודש ?	המודבר בהערכת כמות השעות בגין תקופת ההתקשרות הראשונה.
.20	מסמכי המכרז		לאור האמור לעיל לא ברור האם מדובר בהתקשרות על פי תפוקות במחיר קבוע מראש (Fix Price), או בהתקשרות בתעריף שעותי	תעריף שעותי לפי ביצוע בפועל.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			לחייב של פי שעות עבודה שבוצעו בפועל על פי תעריף החשב הכללי ?	
.21	נספח ב' – פרק מקצועי	עמ' 22	מגדיר רשימה ארוכה של נושאים שייכללו במסגרת העבודה. האם ניתן להניח כי עובדי רשות המים והמומחים מטעמה בכל נושא נסקר יעמדו לרשות היועץ לשם הסקירה וגיבוש הפתרון ?	כן הרשות ועובדיה ישתפו פעולה עם הספק.
.22	מסמכי המכרז		האם ניתן להעביר אלינו את חזון וייעוד רשות המים ומבנה אגפי הרשות ?	ר' באתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il
.23	הסכם	עמ' 47	הואיל ראשון " ... לקבלת הצעות למידול נגר עליו בתחום הניקוז המערבי המצ"ב ... " ככל הנראה חלה כאן טעות סופר בתיאור המכרז.	טעות הקולמוס תתוקן.
.24	הסכם	עמ' 49 – סעיף 2'ה'	מבקשים להוסיף את המילים "למיטב ידיעתו של הספק" בסוף הסעיף.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הסרת האחריות המבוקשת בשאלה אינה מקובלת.
.25	הסכם	עמ' 49 – סעיף 2'ו'	" כי עמידה בלוחות הזמנים כמפורט במסמכי המכרז ...", לא פורטו במסמכי המכרז ו/או ההסכם לוחות זמנים לביצוע העבודה.	לו"ז מחייב יוגדר בתחילת העבודה.
.26	הסכם	עמ' 49 – סעיף 3'ו'	"לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים". מבקשים לצרף את הנהלים המקובלים ואת הנחיות קב"ט רשות המים.	ימסרו לספק הזוכה.
.27	הסכם	עמ' 50 – סעיף 5'ב'	א/ ".... הן עבור מידול אתרים נוספים הן עבור רכיב התחזוקה והשינויים ...", ככל הנראה חלה כאן טעות סופר בתיאור השרות הנדרש. כמו כן לא מופיע המועד בו הרשות מחויבת למסירת הודעה לספק על הארכת ההסכם. ב/מבקשים להוסיף "הרשות תמסור הודעה לספק על הארכת ההסכם לא יאוחר משישים (60) יום לפני תום תקופת ההסכם ו/או תקופת ההארכה של ההסכם".	א. טעות הקולמוס תתוקן. ב. נוסח הסעיף לא ישתנה. הספק יקבל הודעה מבעוד מועד.
.28	הסכם	עמ' 50 –	הסעיף מציג תקרה על פי תפוקות ולא על פי	ר' סעיפים 7 ו-8 במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		סעיף 6א'	חיוב ש"ע שבוצעו בפועל, מבקשים לקבל הבהרה לגבי שיטת החיוב המוצעת על ידי הרשות.	
.29	הסכם	עמ' 51 – סעיף 16'	"הספק יגיש חשבונות...", תיקון 42 לחוק מע"מ מאפשר לספק לנפק חשבונית עסקה, ולהפיק חשבונית מס רק לאחר קבלת התמורה, מבקשים לכלול אפשרות זו בהסכם.	מקובל, בכפוף להמצאת אישור שלטונות המס, כי המציע עובד על-בסיס מזומן, בכל מקרה הנושא ייבדק במועד חתימת ההסכם אל מול הספק זוכה.
.30	הסכם	עמ' 51 – סעיף 6יד'	הרשות נסמכת מצד אחד על תעריפי שעת עבודה על פי הוראת התכ"מ ה-13.9.2.1, ומצד שני מבקשת להצמיד את התמורה לספק למדד המחירים לצרכן. מבקשים כי השינוי בעלות ש"ע יהיה בהתאם לאחוז שיעור העדכון של תעריף שעת עבודה שיבוצע על ידי החשב הכללי בעדכון הוראה ה-13.9.2.1.	סוגיית ההצמדה נבחנה ע"י ועדת המכרזים והיא לא תשתנה.
.31	הסכם	עמ' 52 – סעיף 8ב'	בהסכם וויתור גורף על זכות העיכוב של הספק, זאת בניגוד לזכותו הבסיסית והחוקית של ספק לעכב שרות ו/או תוצר באם קיים חוב כספי של הרשות לספק. מבקשים לבטל את הסעיף.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות. ר' גם סע' 25 בהסכם.
.32	הסכם	עמ' 52 – סעיף 9	א. הרשות מבקשת להיות בעלת הזכויות בתוצרים. לא מקובל כי הידע והשיטות של הספק שאותם הוא פיתוח ומפתח במסגרת מתן השרות והעבודה אצל גורמים נוספים לרבות הרשות יהיו קניינה של הרשות. הידע המקצועי המתודולוגיה שיטות העבודה וניתוח הנתונים אינם בגדר תוצרים. ב. סעיף 9-ג – מבקשים למחוק מהסעיף "שיטות ודרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן". ג. סעיף 9-ה – מבקשים להוסיף לאחר הספק מצהיר, "ככל שזכויות כאלה ידועות לו". ד. סעיף 9-ו – הסעיף אינו מקובל. על הרשות לקבל מראש ובכתב את אישור הספק על מנת לעשות שימוש בתוצרי השרות נושא הסכם זה. ה. סעיף 9-ז – הסעיף אינו מקובל. על הרשות לתת קרדיט לספק על עבודתו עבורה ובכל פרסום של חומר שיימסר	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות אינה מבקשת זכויות בקנייניו של הספק. חומרים שיימסרו לרשות במסגרת העבודה יהיו בבעלותה הבלעדית, בכפוף לכל האמור בהסכם בעניין זה. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			לה על ידי הספק עליה לציין את שמו של הספק. ו. סעיף 9-ח – ידע הוא רכוש הספק ולא ניתן למסירה, מידע לא מוגדר בהסכם זה. מוצע לשנות את הנוסח ובמקום ידע ומידע ירשם "התוצרים".	
33.	הסכם	עמ' 53 – סעיף 10'ג	יש להוסיף כי במקרה והרשות מעבירה את זכויותיה בהסכם לגורם אחר ללא אישור הספק ו/או הסכמתו בכתב היא זאת הנשארת ערבה ואחראית למילוי ההתחייבויות כלפי הספק.	הנושא יוסדר מבעוד מועד. ר' סע' 25 בהסכם.
34.	הסכם	עמ' 55 – סעיף 14'ח	מבקשים להוסיף לסעיף תת סעיף י': "הוראות סעיפים 1-13 לא יחולו על מידע שהוא אחד מאלה". א. מידע שהוא נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל; ב. מידע שהיה ברשות הספק בטרם הגיע לידי מאת החברה או לקוחותיה או מטעמם, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, וכיוצא באלה, או מידע שהגיע לידי מאת צד שלישי לפני שנמסר לו על ידי החברה או לקוחותיה או מטעמם; ג. מידע שגילוי מתחייב על פי דין; ד. מידע שלא צוין לגביו במפורש ובאופן בולט, בדרך שעליה יוסכם בין הצדדים, כי הוא סודי; ה. מידע שאינו עומד בהגדרה של סוד מסחרי כהגדרתו בחוק עוולות מסחריות.	נוסח הסעיף לא ישתנה. האמור בשאלה כלול ברובו בנוסח הסעיף דהיום. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.
35.	הסכם	עמ' 57 – סעיף 17'א	לא מקובל להטיל אחריות על יועץ בייחוד בתחום ניהול סיכונים ותקשוב ובוודאי לא לנזק עקיף. מקובל להגביל את אחריות הספק לנזק ישיר שנובע מעבודת הייעוץ ובגבולות אחריות סבירים ומוגדרים. מבקשים לנסח את הסעיף מחדש.	נוסח הסעיף לא ישתנה. אחריות היועץ מוגבלת גם במסגרת נוסח הסעיף דהיום. מובהר, כי גם בעניין זה תנהג הרשות, כבכל סעיפי המכרז וההסכם, בהגינות ובסבירות.
36.	הסכם	עמ' 57 – סעיף 17'ב	יש לסייג "למעט אם נגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל רשלני של הרשות או מי מטעמה"	ר' הרישה לס"ק זה.
37.	הסכם	עמ' 57 – סעיף 17'ג	מבקשים לשנות את התחייבות הספק לשיפוי הרשות רק לאחר מתן פסק דין חלוט שמטיל	נוסח הסעיף לא ישתנה. האחריות אינה מוגבלת למצב של הליך משפטי חלוט.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			אחריות על הספק.	
.38	הסכם	עמ' 57 – סעיף 17'ד	יש לסייג "למעט אם נגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל רשלני של הרשות או מי מטעמה"	ס"ק זה ייקרא יחד עם הסעיפים שלפניו ובפרט – ס"ק א'.
.39	הסכם	עמ' 57 – סעיף 18'ב	יש לסייג הספק מצהיר "למיטב ידיעתו"...	הסיוג המבוקש אינו מקובל. נושא ניגוד העניינים הוא מהותי. שימת לב שההוראה חלה על הספק שזוכה במכרז ותקפה ממועד תחילת ההתקשרות עם הרשות ובכפוף לכל האמור בהסכם לעניין זה.
.40	הסכם	עמ' 58 – סעיף 19	בעלי תפקידים מטעם הספק - להערכתנו כמות תחומי הידע (Disciplines) הנדרשת אינה יכולה להיות מכוסה על ידי יועץ בודד ויידרש צוות של מספר יועצים ממספר תחומי ידע שונים הנדרשים על ידי הרשות על מנת לתת מענה מיטבי לצורך המוגדר. האם על הספק להציג במסגרת הצעת המחיר והמתודולוגיה את קבלני וספקי המשנה שבכוונתו להעסיק במסגרת הפרויקט ומשהציג אותם במסגרת הצעתו יראו בהם חלק מצוות היועצים של הספק ?	ר' המענה לשאלה מס' 10 לעיל. ככל שבכוונתו של המציע להסתייע בקבלני משנה יש לוודא כי יוגש הטופס המצ"ב בסוף מסמך שאלות ותשובות זה.
.41	הסכם	עמ' 59 – סעיף 20'ה	יש לסייג לאחר המילים כעובד הרשות "ייקבע בפסק דין חלוט" ...	נוסח הסעיף לא ישתנה. ר' גם סע' 25 בהסכם.
.42	הסכם	עמ' 59 – סעיף 20'ו	יש לסייג לאחר המילים היה וייקבע "בפסק דין חלוט" ...	ר' המענה לשאלה מס' 41 לעיל.
.43	הסכם	עמ' 59 – סעיף 20'ז	יש לסייג לאחר המילים כאמור בסעיף זה " בפסק דין חלוט" ...	ר' המענה לשאלה מס' 41 לעיל.
.44	הסכם	עמ' 60 – סעיף 22	מבקשים לשנות, "מימוש ערכות הביצוע יבוצע רק לאחר מסירת הודעה לספק ארבעה עשר (14) יום מראש, ומתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה".	מתכונת חילוט הערכות קבועה במכרז והיא לא תשתנה. מובהר, כי מתכונת זו נקראת בד בבד עם יתר הוראות ההסכם, לרבות הוראות בדבר תיקון הפרה.
.45	הסכם	עמ' 61 – סעיף 26'1	יש להוסיף "להיכנס למשרדי ואו מתקני הספק בתיאום מראש ובאישור הספק בלבד".	הביקורת תיעשה בהתאם להוראות אגף החשכ"ל במשרד האוצר ובכפוף לכל דין.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
46.	הסכם	עמ' 61 – סעיף 26ב'2	יש להוסיף "לבקש מהספק להמציא למבקר". למבקר הרשות לא תהיה גישה ישירה למאגרי המידע, ספרי החשבונות ולמדיה מגנטית של היועץ מאחר והספק עובד גם עם גופים אחרים שלמבקר אין זכות חוקית לראות את המידע שלהם.	ר' המענה לשאלה מס' 45 לעיל.
47.	הסכם	עמ' 61 – סעיף 26ד'	יש להוסיף לאחר המילים צד שלישי "ככל שהוא בשליטת הספק".	נוסח הסעיף לא ישתנה. שליטת הספק בגורם שלישי אינה תנאי לביצוע הביקורת.
48.	הסכם	עמ' 61 – סעיף 28ד'	משלוח הודעות - לאור עיכובי המשלוחים הקיימים כיום בשרות דואר רשום של חברת דואר ישראל, הנוסח " ... תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה..." לא סביר, מבקשים לשנות את הסעיף למשלוח הודעות ומסירה על ידי שליח ו/או מסירה אישית.	רשות המים לא תקבע מסמרות ביחס לגוף אחר. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות, גם ברכיב זה.
49.	הסכם	עמ' 64 – נספח ג' – סעיף ג'	ביטוח אחריות מקצועית, לא הוזכר כלל בהסכם.	טעות קולמוס. סעיף ג' בנספח הביטוחי יימחק.
50.	הסכם	עמ' 66 – נספח ה'	א. שמירת סודיות מבקשים להוסיף סעיף 14 בנוסח הבא: "הוראות סעיפים 13-1 לא יחולו על מידע שהוא אחד מאלה". ב. מידע שהוא נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל; ג. מידע שהיה ברשות הספק בטרם הגיע לידי מאת החברה או לקוחותיה או מטעמם, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, וכיוצא באלה, או מידע שהגיע לידי מאת צד שלישי לפני שנמסר לו על ידי החברה או לקוחותיה או מטעמם; ד. מידע שגילוי מתחייב על פי דין; ה. מידע שלא צוין לגביו במפורש ובאופן בולט, בדרך שעליה יוסכם בין הצדדים, כי הוא סודי; ו. מידע שאינו עומד בהגדרה של סוד מסחרי כהגדרתו בחוק עוולות מסחריות.	ר' המענה לשאלה מס' 34 לעיל.
51.	הסכם	עמ' 68 – נספח ו' – סעיף 1	ניגוד עניינים יש לסייג לאחר המילים לא מתקיים "למיטב הידיעה".	ר' המענה לשאלה מס' 39 לעיל.
52.	מסמכי	סעיף 3.3.1	מצוין כי פגישות יתקיימו בכל אתרי רשות	רוב העבודה ייעשה במשרד הראשי

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
	המכרז		המים (לרבות באתרים המרוחקים מהמרכז). בסעיף 8.1 מצוין כי המחיר צריך לגלם גם עלות נסיעות (לרבות זמן נסיעה). כדי לקבוע את המחיר נבקש לדעת מהו היקף העבודה המוערך באזור ת"א?	של רשות המים, אשר כיום ממוקם בת"א.
.53	מסמכי המכרז		חברתנו הינה אחת החברות הוותיקות בתחום בניית היערכות להמשכיות העסקית וביצענו עשרות פרויקטים גדולים וקטנים בנושא. חברתנו עובדת בגופים ביטחוניים רבים (ממלכתיים ותעשייתיים), ורבים מיועצנו הינם בעלי סיווג גבוה. בכל המקרים בקשה לביצוע תחקיר / הגדרת סיווג מתבצעת לאחר זכיה במכרז. אנו מבקשים לאפשר להשתתף במכרז ולהשיג את אישור הסיווג הביטחוני הנדרש לפי סעיף 5.1.1.1.3 לאחר פירסום זהותו של המציע הזוכה.	ר' המענה לשאלה מס' 13.
.54	מסמכי המכרז	סעיפים 7.8, 8.4 – והסכם: '16, '21	המונח "שביעות רצונו של נציג הרשות" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון נציג הרשות" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	נוסח הסעיף לא ישתנה. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות. כן מובהר, כי סמכותו של נציג הרשות מוגבלת לאמור במכרז ובהסכם.
.55	מסמכי המכרז	סעיף 8.4 – והסכם: '16, '21	נבקש להבהיר כי כל אישור על ביצוע שירות על פי חוזה זה יינתן במועד מתן השירות. אם לא נמסרו לספק הסתייגויות על ביצוע השירות הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי החוזה במועדו.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
.56	מסמכי המכרז	סעיף 9.2	נבקש כי תינתן לספק התראה ואפשרות לתיקון טרם נקיטת צעדים על ידי הרשות.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות ותפעל בשיתוף פעולה עם הספק.
.57	מסמכי המכרז	סעיף 10.3 – והסכם: '11, '11 ח'1, 'ט1	אין זה סביר שבאופן גורף ההסכם יפורש כמיטיב עם המזמין, ולכן נבקש כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות ותפעל בשיתוף פעולה עם הספק.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.58	מסמכי המכרז	סעיף 11.3 – נספח 2א', ג'12	אנו מבקשים להוסיף כי היועץ יקיים את הנחיות נציג הרשות, ובלבד שלא יסתרו או יחרגו מהוראות מכרז זה, בנוסף, במקרה והיועץ יידרש לביצוע הנחיה ע"י נציג הרשות או מי מטעמו אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעה, הרי שלא ישא היועץ באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה.	ר' המענה לשאלה מס' 54 לעיל.
.59	מסמכי המכרז	סעיף 13.1.2	יש לקבוע כישורים וידע בסיסים שנדרשים מעובדי הרשות ומצדדים שלישיים שישולבו בפרוייקט על ידי הרשות כדי לשמר אחריות הספק, לאפשר לספק לאשר אותם מקצועית ולדרוש החלפתם. לולא כן לא יוכל הספק לשמר אחריותו המקצועית. יש להוסיף כי עובדי הרשות וצדדים שלישיים ישמעו להוראות המקצועיות של הספק ויפעלו לפיהן, כי הרשות אחראית לגרום לשיתוף פעולה של צדדים שלישיים כאמור עם הספק וכי כל היעדרות שלהם מהעבודה תחשב כאיחור שהרשות אחראית לו.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
.60	מסמכי המכרז	סעיף 13.2.1	נבקש להבהיר כי האיסור בסעיף נכון למקרים בהם ההחלפה של איש הצוות הינה ביוזמת הספק.	מקובל.
.61	הסכם	סעיף 2ה'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למיטב ידיעתו".	ר' המענה לשאלה מס' 24 לעיל.
.62	הסכם	סעיף 3ג'	נבקש להתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש לרשות הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור לרשות הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תימסר הזמנה על ידי הרשות בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים ("נוהל שינויים").	נוסח הסעיף לא ישתנה. השירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות מפורטים במכרז. כל שינוי יעשה בכפוף לדיני המכרזים.
.63	הסכם	סעיף 5ד'	נבקש להבהיר כי האמור נכון רק במקרים בהם הפיגור נובע בלעדית ממעשה או מחדל של הספק, בנוסף נבקש כי ינתן לספק גרייס של 7 ימים והתראה סבירה לפני קביעה כי מדובר בפיגור המהווה הפרה יסודית.	הרשות מעוניינת בקיום ההסכם והיא תפעיל את סעיפיו בהגנות ובסבירות.
.64	הסכם	סעיף 6ט'	נבקש להוסיף לאחר המילים "לנכותם על פי דין" את המילים "אלא אם ימציא הספק לרשות אישור על פטור מניכוי כאמור".	פטור מניכוי נכלל בדיבר "על-פי דין".
.65	הסכם	סעיף 6יג'	נבקש להבהיר כי אין באמור בכדי למנוע מהספק לטעון כי החלטת נציג הרשות אינה	הספק יישמע ע"י הנציג בטרם תתקבל החלטתו. הרשות תפעיל את

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			מקובלת עליו וכי מגיע לו סכום אחר.	סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
.66	הסכם	סעיפים 8א', 20ז', 21ג', 22ר'	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויות עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות הרשות עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש כי ההודעה תהיה לפחות 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	המדובר בנוסח מקובל בהתקשרויות של הממשלה והוא לא ישתנה.
.67	הסכם	סעיפים 9א', 9ג', 9ד'	נבקש להבהיר כי האמור בסעיפים לא יחול באשר לבעלות בזכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור הרשות, ואלה יישארו בבעלות הספק.	ר' המענה לשאלה מס' 32 ו-34 לעיל.
.68	הסכם	סעיף 10ג'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה".	נוסח הסעיף לא ישתנה. ר' סע' 25 בהסכם.
.69	הסכם	סעיף 12ד'	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף בכדי לרמוז כי במקרה של מחלוקת תכריע קביעת נציג הרשות שהרי אין זה הוגן שצד לחוזה יהיה הצד המכריע בסכסוך. ראוי לקבוע מנגנון נייטרלי כגון פוסק מקצועי בנושאים טכניים מקצועיים. ביתר הנושאים תוקנה הסמכות לבית המשפט. כמו כן נבקש להבהיר כי כל שינוי בהיקף השירותים יתבצע על פי נוהל השינויים כהגדרתו לעיל.	לאור מהות השירותים ומאפייניהם האמור בסעיף סביר. סמכות נציג הרשות מוגבלת לגדרי השירות ולהוראות שנקבעו במכרז ובהסכם והוא יפעילה בהגינות ובסבירות.
.70	הסכם	סעיף 13א'	נבקש לכתוב במקום המילים "באחריות הבלעדית" את המילים "באחריות על פי דין".	הסיוג אינו מקובל. בנסיבות בהן יציג הספק את עצמו כנציג הרשות בלא היתר הוא יישא באחריות הבלעדית והמלאה למעשה זה.
.71	הסכם	סעיף 14א', נספח ה' להסכם 2:	נבקש להחריג מחובת השמירה על סודיות מידע שהיה בידיעת הספק בטרם מסירתו על ידי הרשות, מידע שיגיע לידיעת הספק בעתיד ממקור עצמאי שלא הפר עקב כך התחייבות לשמירת סודיות, מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא גישה למידע הסודי של הרשות, ידע מקצועי שיטות עבודה מתודולוגיה וטכניקות בתחום עיסוקו של הספק שאינם ייעודיים לרשות, מידע שחובה על פי דין או צו שיפוטי לגלותו, מידע שנמצא בנחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל ללא הפרת סודיות של הספק.	ר' המענה לשאלה מס' 32 ו-34 לעיל.
.72	הסכם	סעיף 14ג'	נבקש להבהיר כי ככל שהאמור בסעיף מטיל על	לא מקובל.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			הספק הוצאות כספיות, הרשות תישא באותן הוצאות במלואן.	
.73	הסכם	סעיף 17 על תתי סעיפיו	<p>נבקש לקבוע את העקרונות הבאים באשר לאחריות הספק, ונבקש לתקן את ההסכם על פי עקרונות אלו:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אחריות הקבלן תהיה מוגבלת לאחריותו על פי דין, וישפה את הרשות רק בגין נזקים להם הוא אחראי על פי דין. 2. הרשות ו/או מי מטעמה לא יהיו פטורים מנזקים להם הם אחראים על פי דין. 3. למען הסר ספק, ועל אף האמור בכל מקום אחר במכרז או בהסכם זה או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הרשות (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, בשנים עשר החודשים שקדמו למועד התגבשות התביעה. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו. 4. הספק לא ישא באחריות בגין נזקים שנגרמו כתוצאה מיישום ההמלצות שלו. 	ר' המענה לשאלות 35-38 לעיל.
.74	הסכם	סעיפים 18ג', 18ד', 20'	<p>נבקש להבהיר כי שיפוי על פי הסכם זה יהיה כפוף לפסק דין חלוט, ולכך שהרשות תודיע מיידית לספק אודות התביעה או הדרישה, תעביר לספק את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, ותסייע לספק באופן סביר. מובהר כי הרשות מנועה מלהגיע להסדר פשרה ללא אישור הספק מראש ובכתב.</p>	ר' המענה לשאלות 37 ו-41 לעיל.
.75	הסכם	17 ח', 20'	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "כל ההוצאות" את המילים "הישירות והסבירות".</p>	לא מקובל.
.76	הסכם	סעיף 18'	<p>נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה כפוף לתנאי</p>	האמור בסעיף 18(ו) ייקרא בד בבד

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			ההסכם לרבות הגבלת האחריות כמפורט בהערותינו לעיל.	עם יתר הוראות ההסכם והמכרז.
.77	הסכם	סעיף 19'ב'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ביוזמת הספק". לצערנו יש מקרים לא צפויים כגון התפטרות איש צוות, או חר"ח מחלה וכיוצ"ב אשר אינם בשליטת הספק ולא סביר שהדבר יהווה הפרת הסכם יסודית של הספק.	האמור בסעיף בנוסחו דהיום מספק. עילת הבקשה תהווה שיקול מכריע בהחלטת הרשות.
.78	הסכם	סעיף 19'ה'	נבקש כי אישור הרשות לא ימנע אלא מנימוקים סבירים שיפורטו בכתב.	הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות
.79	הסכם	סעיף 20'ה', 20'ו'	נבקש להבהיר כי ההוראות בסעיפים אלו חלופיות אחת לשניה וכי לא יהיה כפל פיצוי.	המדובר בהוראות משלימות. לא מבוקש כפל פיצוי.
.80	הסכם	סעיף 21'ב'	נבקש להוסיף לאחר המילים "מהמקרים המפורטים להלן" את המילים "וככל שלא תוקנו תוך 30 ימים מהתראת הרשות עליהם בכתב"	ר' סע' 21(ג) בהסכם הנותן מענה סביר בנסיבות ההתקשרות לאור מאפייניה.
.81	הסכם	סעיף 21'ג'	נבקש לכתוב במקום המילים "רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים" את המילים "תאפשר הרשות לספק לתקן את ההפרה תוך 30 ימים". נבקש להוסיף לאחר המילים "כספים ששולמו ביתר" את המילים "בגין השירותים שלא סופקו על ידי הספק בהתאם להסכם זה".	לא מקובל. האמור בסעיף בנוסחו דהיום סביר והוגן בנסיבות ההתקשרות ומאפייני השירותים שיינתנו במסגרתה.
.82	הסכם	סעיף 21'ג'1	נבקש להבהיר, כי הרשות לא תבצע בעצמה או באמצעות צד שלישי אלא אם ביטלה את החוזה, וכי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג'.	לא מקובל. מימוש האמור בסעיף אינו מוגבל לנסיבות של ביטול ההסכם. בכפוף לאמור בהסכם לעניין אחריותו, הספק לא יהא אחראי לפעולות של צד ג'.
.83	הסכם	סעיף 22'ח'	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכן נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	המתווה לחילוט הערבות קבוע בסעיף 22 בהסכם והוא לא ישתנה.
.84	הסכם	סעיף 22'ט'	נבקש למחוק סעיף זה משום שמשמעותו הינה דרישה בלתי סבירה לערבות בלתי מוגבלת.	האמור בשאלה אינו מדויק. ככל שחולטה הערבות וההתקשרות תימשך, תידרש ערבות חלופית כאמור בהסכם.
.85	הסכם	סעיף 24	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שלא תוקנה על אף התראה של 30 ימים מראש ובכתב של הרשות".	סעיף 24 אינו בא על אף האמור בכל סעיף מסעיפי ההסכם.
.86	הסכם	סעיף 26	נבקש להבהיר כי הביקורת תבצע בתאום מראש ובכתב עם הספק ורק ככל שהיא רלוונטית להתקשרות. לא תהיה לרשות גישה לרשומות, מסמכים, ספרים וכיוצ"ב שאינם קשורים קשר ישיר לשירותים נשוא הסכם זה.	הביקורת תיעשה בתיאום מראש ותיוחד לענייני ההתקשרות והנובע ממנה בלבד.
.87	מסמכי המכרז		מבקשים לאשר הצהרת סיווג ביטחוני לרמת סודי ביותר לפחות מטעם משרד הביטחון הגוף אשר מנחה את החברה מבחינה ביטחונית. כמו כן מאחר וחל איסור על ידי משרד הביטחון להעביר לעיונכם את אישור הסיווג מקובל	ר' המענה לשאלות 13 ו-52

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			במכרז המשרד שהחברה תצהיר כי קיים סיווג מתאים ובאמצעות הצהרה זאת תבוצע פניה של רשות המים למלמ"ב לאימות הסיווג.	
.88	מסמכי המכרז		האם מכסת השעות השנתית היא 250 או שנתון זה הינו לייחוס בלבד?	ר' המענה לשאלה מס' 19 לעיל.
.89	מסמכי המכרז	סעיף 6	<p>על מנת להעניק לעורך המכרז את מירב היתרונות בבחירת הספק האיכותי ביותר, נבקש הבהרתכם, כי ניקוד האיכות יחושב בהתאם לאופן חישוב הצעות המחיר (ר' סעיף 7.4 למכרז), כך שההצעה אשר ציון האיכות שלה יהיה הגבוה ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 100 נקודות לרכיב האיכות, וכי יתר ציוני האיכות יחושבו ביחס לציון האיכות של ההצעה הנ"ל.</p> <p><u>הנוסחה המוצעת הינה:</u></p> $\text{ציון האיכות} = 100 \times \text{סה"כ ההצעה האיכותית ביותר}$ <p>סה"כ ההצעה הנבדקת</p>	ציוני האיכות יינתנו לכל הצעה בפני עצמה וביחס להצעות האחרות.
90	נספחים	נספח ביטוח	<p>העלות הנדרש לעריכת הביטוחים בגבולות האחריות כפי שנדרש במסמכים מוערכת בעשרות אלפי שקלים לשנה.</p> <p>א. אנו מבקשים להעמיד את גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים על 6,000,000 ₪ לעובד והכולל על 20,000,000 ₪.</p> <p>ב. אנו מבקשים להעמיד את גבולות האחריות בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על 1,000,000 ₪.</p> <p>ג. אנו מבקשים להעמיד את גבולות האחריות בביטוח אחריות מקצועית על 500,000 ₪.</p>	נוסח סעיפי הביטוח לא ישתנה.
91	מסמכי מכרז	כללי	<p>במקרה של עבודות בניה או אספקה של תוצר ששולמה עבורו מקדמה נהוג לדרוש ערבות ביצוע, בעבודות ייעוץ ככל שנתקלנו בדבר עד כה, לא נדרשת ערבות ביצוע. אנו מבקשים לבטל דרישה זאת, מאחר והיא גוררת הוצאה כספית שלהבנתנו מיותרת בסדר גודל הכספי של המכרז.</p>	דרישת הערבות לא תבטל.

תשובה	שאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
<p>נדרשים מכתבי המלצה. בנסיבות חריגות שינומקו תתקבל גם רשימת ממליצים, בצירוף כל פרטי הקשר העדכניים.</p>	<p>בע"מ 4, סעיף 5, מבקשים חוו"ד/ המלצות מגופים בהם עבד היועץ להמשכיות עסקית המוצע.</p> <p>מן הראוי לציין כי משרדי ממשלה מנועים מלתת זאת בכתב.</p> <p>אנו מבקשים להעביר במסגרת המענה פרטי אנשי קשר וטלפון של ממליצים.</p>	<p>עמ' 4 סעיף 5</p>	<p>מסמכי מכרז</p>	<p>92</p>

בברכה,

ועדת מכרזים

התחייבות קבלן משנה להצעה

(ימולא עבור כל קבלן משנה)

1. אני החתום מטה, המורשה לחתום בשם קבלן המשנה בשם _____ (להלן: "קבלן המשנה"), מצהיר ומתחייב בזאת שהשירותים נושא מכרז זה שיסופקו על ידי _____ (שם קבלן המשנה), הם חלק בלתי נפרד מהצעת המציע, _____ (להלן: "המציע"), למכרז מס' _____ וכי אני עומד בכל דרישות המכרז, ביחד עם הצעת המציע, כיחידה אחת.
2. ביני לבין המציע מתקיים קשר חוזי מחייב בו התחייבתי לספק שירותים נושא מכרז זה כמפורט במכרז, לתקופה כמוגדר במכרז, ואני מכיר במציע כמגיש הבלעדי של ההצעה במסגרת המכרז וכקבלן הראשי למכרז זה.
3. על מנת להסיר כל ספק, אני מתחייב לביצוע השירותים נושא מכרז זה אותם קיבלתי על עצמי לבצע כקבלן משנה כאמור, וכן מצהיר בזאת כי קראתי את כל הוראות המכרז, את דרישותיו ואת חוזה ההתקשרות, ואין בכל אלה כדי לגרוע מקיום התחייבויותי כקבלן משנה. התחייבות זו שלנו תעמוד בתוקפה בכל עת, הן כלפי המציע והן כלפי עורך המכרז.

ולראייה באתי על החתום:

ת.ז. / ח.פ.	שם קבלן המשנה
חתימה	תאריך

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד	חותמת + מספר רישיון עריכת דין	תאריך
------------	-------------------------------	-------